# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LEMINDO ABADI JAYA CABANG SURABAYA

#### Tsamrul Fuadi

fuaditsamrul@gmail.com

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dr. Soetomo Surabaya

#### **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh budaya organisasi , gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. LEMINDO ABADI JAYA CABANG SURABAYA. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh atau total sampling sehingga sampel penelitian ini adalah semua karyawan PT. LEMINDO ABADI JAYA CABANG SURABAYA yang berjumlah 40 karyawan. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, uji F, dan uji t.

Budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji t. Budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji F. Gaya kepemimpinan berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan yang dibuktikan dengan hasil uji t yang menunjukkan variabel gaya kepemimpinan mempunyai nilai signifikasi yang paling kecil dari dari variabel bebas yang lainnya.

Kata kunci : Budaya organisasi ,Gaya kepemimpinan , kepuasan kerja , kinerja karyawan

#### **ABSTRACT**

The purpose of this study is to prove and analyze the influence of organizational culture, leadership style and job satisfaction on the performance of employees of PT. LEMINDO ABADI JAYA BRANCH SURABAYA. This study uses a quantitative approach. The sampling technique uses saturated sampling or total sampling so that the study sample is all employees of PT. LEMINDO ABADI JAYA BRANCH SURABAYA, amounting to 40 employees. Data analysis techniques using multiple linear regression, F test, and t test.

Organizational culture, leadership style and job satisfaction partially influence employee performance as evidenced by the results of the t test. Organizational culture, leadership style and job satisfaction simultaneously influence employee performance as evidenced by the results of the F test. Leadership style has a dominant effect on employee performance as evidenced by the results of the t test which shows that the leadership style variable has the smallest significance value than the other independent variables.

Keywords: Organizational culture, leadership style, job satisfaction, employee performance.

#### **PENDAHULUAN**

Organisasi merupakan suatu proses yang dilakukan dalam setiap perusahaan dan dilakukan dalam setiap harinya. Untuk mencapai tujuan tersebut, sebuah organisasi harus di dukung oleh sumber-sumber daya yang berkualitas baik dari wujud material, modal maupun manusia.

Adanya budaya organisasi pada PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya ini memberikan dampak pada sistem operasional perusahaan. Perubahan sistem operasional perusahaan ini nantinya yang akan memunculkan sebuah pertanyaan, apakah dengan adanya sistem perubahan operasional perusahaan akan membuat perusahaan lebih maju atau tidak.

Setiap pekerja mempunyai kemampuan berdasar pada pengetahuan dan keterampilan , kompetensi yang sesuai dengan pekerjaannya, motivasi kerja, dan kepuasan kerja. Namun, pekerja juga mempunyai kepribadian ,sikap, dan prilaku yang dapat memengaruhi kinerjanya.

Oleh karena itu mengatur karyawan adalah sulit dan kompleks, karena mereka mempunyai latar belakang pikiran, perasaan, status, keinginan, dan berbeda yang kedalamorganisasi.Karyawan tidak dapat diatur dan dikuasai sepenuhnya seperti mengatur mesin, modal, atau gedung.Dengan demikian dibutuhkan sosok pemimpin yang diharapkan mampu mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan organisasi, karyawan dan Masyarakat. Pemimpin adalah seseorang yang mempergunakan wewenang dan kepemimpinannya untuk mengarahkan orang lain serta bertanggung jawab atas pekerjaan orang tersebut dalam mencapai suatu tujuan.

Sukses tidaknya usaha mencapai tujuan, ditentukan oleh kualitas kepemimpinan. Mengingat bahwa apa yang digerakkan oleh seorang pemimpin bukan benda mati, tetapi manusia yang mempunyai perasaan dan akal, serta beraneka ragam jenis dan sifatnya, maka masalah kepemimpinan tidak dipandang mudah. Kemauan seorang pemimpin merupakan suatau sarana mencapai tujuan.Hal ini berarti dalam memenuhi kebutuhannya tergantung pada keterampilan dan kemampuan pemimpin.

Kepemimpinan adalah suatu prilaku dengan tujuan tertentu untuk memengaruhi aktivitas para anggota kelompok untuk mencapai tujuan bersama yang dirancang untuk memberikan manfaat individu dan organisasi, sehingga dalam suatu organisasi. Pada hakekatnya, manusia yang bekerja tidak saja hanya untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya, tetapi juga bertujuan untuk mencapai taraf hidup yang lebih baik.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan, maka dapat diidentifikasikan beberapa hal sebagai berikut :

- 1. Apakah budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya?
- 2. Apakah budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya?
- 3. Variabel manakah yang berpengaruh dominan antara budaya, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya?

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

- 1. Untuk menganalisis dan membuktikan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya.
- 2. Untuk menganalisis dan membuktikan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya.
- 3. Untuk menganalisis dan membuktikan variabel yang berpengaruh dominan antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya.

#### KERANGKA TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS

#### **Manajemen Sumber Dava Manusia**

Manajemen sumber daya manusia (MSDM) merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian pelaksanaan dan pengendalianmenurut Veithzal (2009:1).

#### **Budaya Organisasi**

Menurut Wibowo (2013: 17) bahwa "budaya organisasi adalah nilai-nilai dan norma-norma bersama yang terdapat dalam suatu organisasi dan mengajarkan pada pekerja yang datang". Definisi ini menganjurkan bahwa budaya organisasi menyangkut keyakinan dan perasaan bersama, keteraturan dalam perilaku dan proses historis untuk meneruskan nilai – nilai dan norma –norma.

Sedangkan menurut Fahmi (2016:186) Budaya Organisasi adalah suatu kebiasaan yang telah berlangsung lama dan dipakai serta diterapkan dalam kehidupan aktivitas kerja sebagai salah satu pendorong untuk meningkatkan kualitas kerja para karyawan dan manajer perusahaan.

# Gaya Kepemimpinan

Menurut Rivai (2014:42) menyatakan bahwa gaya kemimpinan merupakan sekumpulan ciri yang digunakan pemimpin untuk mempengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapaiatau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah pola perilaku dan cara yang cocok yang suka dipakai oleh seorang pemimpin.

Menurut Kartono (2008:34), gaya kepemimpinan adalah sifat, kebiasaan, tempramen, watak dan kepribadian yang membedakan seorang pemimpin dalam berinteraksi dengan orang lain.

# Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja menjadi ukuran sebearpa besar karyawan menyenangi pekerjaannya dan merupakan sikap karyawan yang berkaitan dengan keadaan psikologinya.

#### Kinerja Karyawan

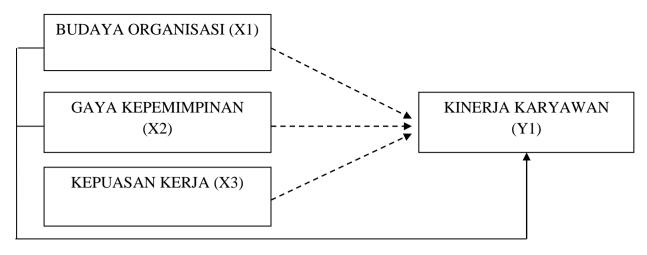
Menurut Hermawati (2012:11) kinerja merupakan hasil kerja seorang pegawai selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, misalnya standar, targe, atau kriteria lain yang telah ditentukan terlebih dahulu oleh perusahaan dan telah disepakati bersama.

Sedangkan Menurut Simanjuntak (2011:1) Kinerja karyawan adalah tingkat pencapaian hasil dalam rangkan ewujudkan tujuan perusahaan.

## Kerangka Berfikir

Menurut Riduwan (2015:36) kerangka berpikir adalah dasar pemikiran dari penelitian yang di sintesiskan dari fakta-fakta, observasi dan telaah penelitian. Kerangka berpikir memuat teori, dalil atau konsep-konsep yang di jadikan dasar dalam penelitian.

Dari uraian diatas dapat di simpulkan bahwa kerangka berpikir menjelaskan hubungan antara variabel bebas (*independent*) dan variabel terikat (*dependent*) berdasarkanlandasanteori, penelitian terdahulu dan konsep metodologi penelitian yang digunakan. Kerangka berfikir yang penulis gunakan dalam meneliti variabel gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja sebagai variabel bebas sedangkan kinera karyawan sebagai variabel terikat berdasarkan hasil telaah dari landasan teori dan penelitian terdahulu dapat di gambarkan pada bagan sebagai berikut:



## Keterangan:

: Simultan : Parsial

# Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

#### **HIPOTESIS**

Hipotesis pada dasanya merupakan suatu kesimpulan yang bersifat sementara dan masih harus di uji kebenarannya. Pengujian kebenaran dari suatu hipotesis harus di dasarkan kepada hasil penelitian dan analisis terhadap fakta dan data-data yang ada. Berdasarkan uraian hasil kajian empiris di atas, maka peneliti mengajukan beberapa hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

- 1. Di duga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT.Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya.
- 2. Diduga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. LemindoAbadi Jaya Cabang Surabaya.
- 3. Diduga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT. LemindoAbadi Jaya Cabang Surabaya.

METODE PENELITIAN Definisi Operasional Variabel, Identifikasi Variabel, dan Indikator Variabel

Variabel	Definisi	Indikator
Penelitian		
Budaya	Menurut Wibowo (2013: 17) bahwa	a. Inovasi dan pengambilan resiko
Organisasi	"budaya organisasi adalah nilai-nilai	b. Memperhatikan detail
$(X_1)$	dan norma-norma bersama yang	c. Orientasi pada hasil
	terdapat dalam suatu organisasi dan	d. Orientasi individu
	mengajarkan pada pekerja yang	e. Orientasi pada tim
	datang".	f. Keagresifan
		g. Stabilitas

Gaya Kepemimpi nan (X <sub>2</sub> )	Menurut Kartono (2008), gaya kepemimpinan adalah sifat, kebiasaan, tempramen, watak dan kepribadian yang membedakan seorang pemimpin dalam berinteraksi dengan orang lain.	<ul> <li>a. Kemampuan Mengambil</li> <li>Keputusan</li> <li>b. Kemampuan Motivasi</li> <li>c. Kemampuan Komunikasi</li> <li>d. Kemampuan Mengendalikan</li> <li>Bawahan</li> </ul>
		e. Tanggung Jawab
		f. Kemampuan Mengendalikan Emosional
Kepuasan	Menurut Robbins dalam Indrasari	a. Pekerjaan itu sendiri
Kerja (X <sub>3</sub> )	(2017:39) bahwa kepuasan kerja	b. Gaji
	adalah perilaku yang nyata terhadap	c. Pengawasan
	pekerjaan setiap orang sebagai	d. Rekan kerja
	pembanding antara banyaknya intensif	e. Promosi
	yang diperoleh pekerja dengan	
	banyaknya intensif yang dipastikan	
	seharusnya diterima.	
Kinerja	Menurut Rivai dan Juvani (2011:548)	a. Kulitas
Karyawan	mengemukakan bahwa kinerja	
(Y)	merupakan suatu fungsi dari motivasi	
	dan kemampuan.	d. Efektivitas
		e. Kemandirian

## Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2014:80) Populasi adalah wilayah yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik yang tetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah para karyawan tetap pada PT. Lemindo Abadi Jaya sebanyak 40 karyawan.

Menurut Sugiyono (2015:68) sampel jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang diambil sebanyak 40 karyawan, dimana jumlah populasi sama dengan jumlah sampel.

#### **Metode Analisis Data**

- 1. Uji Validitas dan Reliabilitas
  - a. Uji validitas

Sunyoto (2015:146) menyatakan bahwa butir kuesioner dikatakan valid jika kuesiner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Untuk menentukan valid tidaknya kuesioner dapat dilakukan dengan melakukan perbandingan antara *Correlated Item – Total Correlation* (hasil pengolahan data dengan program SPSS) dengan nilai r tabel untuk *degree of freedom* (df) = n - 2. Dalam hal ini n adalah jumlah sampel. Butir kuesioner dikatakan valid jika nilai *Correlated Item – Total Correlation* lebih besar dari r tabel, dan sebaliknya jika nilai *Correlated Item – Total Correlation* lebih kecil dari r tabel maka dikatakan butir kuesioner tidak valid.

## b. Uji reliabilitas

Sunyoto (2015:146) menyatakan bahwa butir kuesioner dikatakan reliabel atau handal apabila jawaban seseorang atas kuesioner adalah konsisten. Kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika *alpha cronbach* > 0,6.

#### 2. Uji Asumsi Klasik

#### a. Uji normalitas data

Uji normalitas menurut Ghozali (2013:160) bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi variabel pengganggu atau residual memiliki distribusi normal atau tidak. Salah satu cara termudah untuk melihat normalitas residual adalah dengan melihat grafik histrogram. Dasar pengambilan keputusan menurut Ghozali (2013:161) adalah:

- i. Jika data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikut arah garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas.
- ii. Jika data menyebar jauh dari garis diagonal dan/atau tidak mengikuti arah garis diagonal, maka model regresi tidak memenuhi asumsi Normalitas.

# b. Uji multikolinearitas

Ghozali (2013:106) menyatakan bahwa nilai *cut off* yang digunakan untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah:

- 1. Jika angka *tolerance* < 0,10 dan VIF > 10, maka terdapat korelasi yang sungguh besar diantara salah satu variabel bebas yang tergantung dengan variabel-variabel bebas lainnya (terjadi multikolinearitas).
- 2. Jika nilai *tolerance* > 0,10 dan VIF < 10, maka tidak terjadi multikolinearitas.

#### c. Uji heteroskesdastisitas

Uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varian residual dari pengamatan satu ke pengamatan yang lain. Jika varians dari pengamatan yang satu ke pengamatan yang lain tetap, maka ini disebut homoskedastisitas. Uji heteroskedastisitas dalam penelitian ini menggunakan pendekatan grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat (dependen) yaitu ZPRED dengan residualnya (SRESID). Menurut Ghozali (2013:139) deteksi ada atau tidaknya heteroskedastisitas dapat dilakukan dengan melihat ada atau tidaknya pola tertentu pada grafik *scatter plot* dengan dasar analisis sebagai berikut:

- 1. Jika ada pola berbeda, seperti tanda titik yang membentuk pola yang teratur (melebar, menyempit, bergelombang), maka dipastikan sudah terjadi heteroskedastisitas.
- 2. Jika tidak ada pola jelas serta titik-titik menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, sehingga tidak terjadi heteroskedastisitas.

#### 3. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda menurut Sunyoto (2015:101) adalah analisis yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Analisis regresi linier berganda pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap variabel terikat kinerja karyawan. Persamaan regresi linier berganda adalah:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3$$

Keterangan:

Y : Variabel terikat kinerja karyawan

a : Konstanta

b<sub>1</sub> .... b<sub>3</sub> : Koefisien regresi variabel bebas 1 sampai 3

X<sub>1</sub> : Variabel bebas budaya organisasi
 X<sub>2</sub> : Variabel bebas gaya kepemimpinan
 X<sub>3</sub> : Variabel bebas kepuasan kerja

#### 4. Koefisien Determinasi Berganda (R<sup>2</sup>)

Analisis koefisien determinasi berganda merupakan alat ukur untuk melihat kadar keterikatan antara variabel bebas dan terikat secara simultan. Analisis koefisien determinasi berganda menunjukkan persentase hubungan dari variasi turun naiknya variabel bebas yang mempengaruhi variabel terikat. Dalam penelitian ini analisis koefisien determinasi berganda digunakan untuk mengetahui hubungan antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

## 5. Uji t

Untuk menguji pengaruh parsial antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dapat dilakukan dengan mengunakan uji F. Kriteria pengujian uji F menurut Ghozali (2013:98) adalah jika nilai probabilitas atau nilai signifikasi lebih kecil dari 0,05 maka secara parsial variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Ketentuan pengujian uji F pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apabila nilai signifikasi < 0,05, berarti secara parsial budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
- b. Apabila nilai signifikasi > 0,05, berarti secara parsial budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

#### 6. Uji F

Untuk menguji pengaruh simultan antara budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dapat dilakukan dengan mengunakan uji F. Kriteria pengujian uji F menurut Ghozali (2013:98) adalah jika nilai probabilitas atau nilai signifikasi lebih kecil dari 0,05 maka secara simultan variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat. Ketentuan pengujian uji F pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apabila nilai signifikasi < 0,05, berarti secara simultan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
- **b.** Apabila nilai signifikasi > 0,05, berarti secara simultan budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

# HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Uii Validitas

Untuk menghitung nilai *correlated item – total correlation* dalam penelitian ini digunakan program SPSS 24 dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.6 Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	r hitung	r tabel	Keterangan
Budaya	$X_{1.1}$	0,732	0,312	Valid
organisasi (X <sub>1</sub> )	$X_{1.2}$	0,669	0,312	Valid

	X <sub>1.3</sub>	0,347	0,312	Valid
	$X_{1.4}$	0,376	0,312	Valid
	$X_{1.5}$	0,503	0,312	Valid
	$X_{1.6}$	0,532	0,312	Valid
	X <sub>1.7</sub>	0,419	0,312	Valid
	$X_{2.1}$	0,439	0,312	Valid
Covo	$X_{2.2}$	0,591	0,312	Valid
Gaya kepemimpinan	$X_{2.3}$	0,482	0,312	Valid
$(X_2)$	$X_{2.4}$	0,576	0,312	Valid
$(X_2)$	$X_{2.5}$	0,486	0,312	Valid
	$X_{2.6}$	0,700	0,312	Valid
	$X_{3.1}$	0,614	0,312	Valid
Vanuagan karia	X <sub>3.2</sub>	0,499	0,312	Valid
Kepuasan kerja (X <sub>3</sub> )	$X_{3.3}$	0,646	0,312	Valid
$(\mathbf{A}_3)$	X <sub>3.4</sub>	0,565	0,312	Valid
	X <sub>3.5</sub>	0,392	0,312	Valid
	$\mathbf{Y}_1$	0,590	0,312	Valid
Vinorio	$Y_2$	0,624	0,312	Valid
Kinerja	Y <sub>3</sub>	0,336	0,312	Valid
karyawan (Y)	$Y_4$	0,718	0,312	Valid
	Y <sub>5</sub>	0,635	0,312	Valid

Sumber: Data penelitian diolah, 2019

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa r hitung ( $correlated\ item-total\ correlation$ ) masing-masing pernyataan pada variabel budaya organisasi ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ), kepuasan kerja ( $X_3$ ), dan kinerja karyawan (Y) lebih besar dari r tabel, sehingga masing-masing indikator pernyataan dinyatakan valid.

#### Uji Reabilitas

Untuk menghitung nilai *alpha cronbach* dalam penelitian ini digunakan program SPSS 24 dengan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.7 Uji Reliabilitas

VariabelPenelitian	Alpha Cronbach	Keterangan
Budaya organisasi (X <sub>1</sub> )	0,771	Reliabel
Gaya kepemimpinan (X <sub>2</sub> )	0,766	Reliabel
Kepuasan kerja (X <sub>3</sub> )	0,758	Reliabel
Kinerjakaryawan (Y)	0,780	Reliabel

Sumber: Data penelitian diolah, 2019

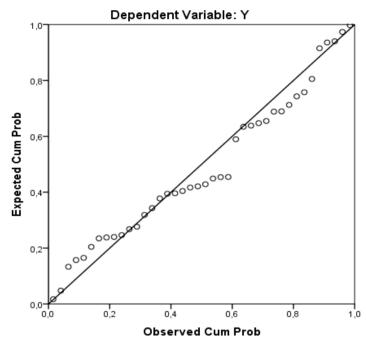
Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa *alpha cronbach* masing-masing variabel lebih dari 0,6 yang berarti bahwa semua jawaban responden terhadap pernyataan pada variabel budaya organisasi ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ), kepuasan kerja ( $X_3$ ), dan kinerja karyawan (Y) dapat diandalkan atau reliabel.

## Uji Asumsi Klasik

#### 1. Uji Normalitas

Dari hasil pengolahan data dengan program SPSS 24 diperoleh hasil sebagai berikut:

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Gambar 4.2 Uji Normalitas

Dari grafik *normal probability plot* tersebut terlihat bahwa data menyebar di sekitar garis diagonal dan mengikut arah garis diagonal, hal ini menunjukkan bahwa data terdistribusi secara normal.

#### 2. Uji Multikolinearitas

Dari hasil pengolahan data dengan program SPSS 24 diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.8
Uji Multikolinearitas
Coefficients<sup>a</sup>

		Collinearity	Collinearity Statistics		
Model		Tolerance	VIF		
1	(Constant)				
	X1	,514	1,944		
	X2	,638	1,568		
	X3	,745	1,343		

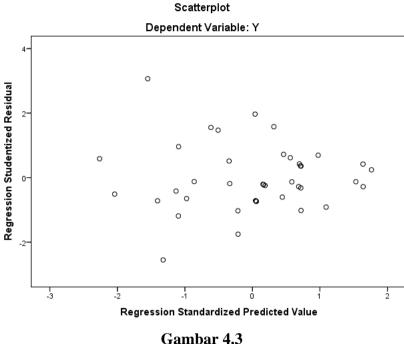
a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data penelitian diolah, 2019

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa variabel budaya organisasi  $(X_1)$ , gaya kepemimpinan  $(X_2)$ , dan kepuasan kerja  $(X_3)$  memiliki nilai *tolerance* lebih besar dari 0,1 dan VIF lebih kecil dari 10, maka penelitian ini bebas dari multi kolinearitas.

#### 3. Uji Heteroskesdastisitas

Dari hasil pengolahan data dengan program SPSS 24 diperoleh hasil:



Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas

Dari gambar tersebut diketahui bahwa titik-titik data tersebar di daerah antara 0-Y dan tidak membentuk pola tertentu, maka model regresi yang terbentuk diidentifikasi tidak terjadi heteroskedastisitas.

# Analisis Regresi Linier Berganda

hasil pengolahan data dengan menggunakan SPSS 24 adalah sebagai berikut:

Tabel 4.9
PersamaanRegresi Linier Berganda
Coefficients<sup>a</sup>

		Unstandardize	d Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,060	,420		,143	,887
	X1	,362	,148	,325	2,440	,020
	X2	,346	,117	,353	2,956	,005
	X3	,278	,088	,349	3,150	,003

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data penelitian diolah, 2019

Dari tabel di atas diperoleh persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

 $Y = 0.060 + 0.362X_1 + 0.346X_2 + 0.278X_3$ 

Berdasarkan persamaan regresi linier berganda di atas dapat dijelaskan bahwa :

- Nilai konstanta atau a sebesar 0,060
   Artinya jika variabel budaya organisasi (X<sub>1</sub>), gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>), dan kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) sama dengan nol, maka kinerja karyawan (Y) sebesar 0,060.
- 2. Nilai koefisien budaya organisasi (X<sub>1</sub>) atau b<sub>1</sub> sebesar 0,362 Nilai koefisien regresi positif, hal ini menunjukkan terjadinya perubahan yang searah. Artinya, setiap ada kenaikan pada variabel budaya organisasi (X<sub>1</sub>) sebesar satu satuan makakinerja karyawan (Y) juga akan mengalami peningkatan yaitu sebesar 0,362satuan dan sebaliknya

setiap ada penurunan pada variabel budaya organisasi (X<sub>1</sub>) sebesar satu satuan makakinerja karyawan (Y) juga akan mengalami penurunan yaitu sebesar 0,362 satuan dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain besarnya tetap.

## 3. Nilai koefisien gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) atau b<sub>2</sub>sebesar 0,346

Nilai koefisien regresi positif, hal ini menunjukkan terjadinya perubahan yang searah. Artinya, setiap ada kenaikan pada variabel gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) sebesar satu satuan maka kinerja karyawan (Y) juga akan mengalami peningkatan yaitu sebesar 0,346satuan dan sebaliknya setiap ada penurunan pada variabel gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) sebesar satu satuan makakinerja karyawan (Y) juga akan mengalami penurunan yaitu sebesar 0,346satuan dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain besarnya tetap.

## 4. Nilai koefisien kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) atau b<sub>3</sub>sebesar 0,278

Nilai koefisien regresi positif, hal ini menunjukkan terjadinya perubahan yang searah. Artinya, setiap ada kenaikan pada variabel kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) sebesar satu satuan maka kinerja karyawan (Y) juga akan mengalami peningkatan yaitu sebesar 0,278satuan dan sebaliknya setiap ada penurunan pada variabel kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) sebesar satu satuan makakinerja karyawan (Y) juga akan mengalami penurunan yaitu sebesar 0,278satuan dengan asumsi bahwa variabel bebas yang lain besarnya tetap.

# KoefisienDeterminasi Berganda (R<sup>2</sup>)

Dari hasil pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 24 didapatkan hasil sebagai berikut:

 $Tabel \ 4.10$  Koefisien Determinasi Berganda  $(R^2)$ 

bensien	Determinasi	Derganua

				Std. Error of the	
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Estimate	Durbin-Watson
1	,820a	,672	,644	,30376	1,849

Model Summary<sup>b</sup>

Sumber: Data penelitian diolah, 2019

Berdasarkan tabel di atas diketahui bahwa besarnya R Square ( $R^2$ ) adalah sebesar 0,672atau 67,2%. Hal ini menunjukkan bahwa 67,2% variasi naik turunnya kinerja karyawan (Y) dapat dijelaskan oleh variasi naik turunnya budaya organisasi ( $X_1$ ), gaya kepemimpinan ( $X_2$ ), dan kepuasan kerja ( $X_3$ ) sedangkan sisanya sebesar 32,8% dijelaskan oleh faktor lain di luar penelitian.

Uii t

Dari hasil pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 24 didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.11 Uji t Coefficients<sup>a</sup>

		Unstandardize	d Coefficients	Standardized Coefficients		
Model		В	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	,060	,420		,143	,887
	X1	,362	,148	,325	2,440	,020
	X2	,346	,117	,353	2,956	,005
	Х3	,278	,088	,349	3,150	,003

a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

b. Dependent Variable: Y

a. Dependent Variable: Y

Sumber: Data penelitian diolah, 2019 Dari tabel di atas diketahui bahwa:

- 1. Nilaisignifikasi variabel budaya organisasi  $(X_1)$  sebesar 0,020 lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa budaya organisasi  $(X_1)$  berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).
- 2. Nilaisignifikasi variabel gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) sebesar 0,005 lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).
- 3. Nilaisignifikasi variabel kepuasan kerja  $(X_3)$  sebesar 0,003 lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja  $(X_1)$  berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).

# Uji F

Dari hasil pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 24 didapatkan hasil sebagai berikut:

Tabel 4.12 Uji F

#### **ANOVA**<sup>a</sup> Modal df Regression 6,797 3 2,266 24.555 .000b Residual 3,322 36 ,092 Total 10,119 39

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X2, X1 Sumber: Data penelitian diolah, 2019

Dari hasil uji F di atas dapat diketahui bahwa nilai signifikasi sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05, hal ini menunjukkan bahwa budaya organisasi  $(X_1)$ , gaya kepemimpinan  $(X_2)$ , dan kepuasan kerja  $(X_3)$  secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y).

#### Pembahasan

#### **Pengaruh Parsial**

Budaya organisasi  $(X_1)$ , gaya kepemimpinan  $(X_2)$ , dan kepuasan kerja  $(X_3)$  secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) yang dibuktikan dengan hasil uji t yang menunjukkan nilai signifikasi semua variabel bebas lebih kecil dari 0,05. Hasil ini berarti mendukung hipotesis kedua bahwa "Diduga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. LemindoAbadi Jaya".

Budaya organisasi (X<sub>1</sub>) secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) karena pada uji t nilai signifikasi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,020. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi akan mampu meningkatkan kinerja karyawan. Jika budaya organisasi dapat diterima sebagai nilai-nilai yang harus dianut, diyakini dan dilaksanakan dengan sepenuh hati oleh pegawai, maka akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Bustomi (2017), Ramadhan dan Nugroho (2018), serta Utomo (2017) bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Gaya kepemimpinan  $(X_2)$  secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) karena pada uji t nilai signifikasi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,005. Peneltian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dalam suatu organisasi merupakan suatu faktor yang menentukan atas berhasil atau tidaknya suatu organisasi atau perusahaan, sebab kepemimpinan yang sukses menunjukkan bahwa pengelolaan suatu organisasi berhasil dilaksanakan dengan sukses pula.

Kepemimpinan yang efektifsangat diperlukan dalam sebuah perusahaan untuk mengarahkan para karyawan dan mengendalikan berbagai masalah yang ada dengan solusi yang tepat. Pemimpin yang memiliki kepemimpinan yang baik akan mestimulasi dan menginpirasi para bawahannya untuk mengubah perilaku maupun prestasi kerja mereka menjadi lebih baik dan bermutu sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Bustomi (2017), Tampubolon (2018), Ramadhan dan Nugroho (2018), Jamaluddin (2017), Poiyo, dkk. (2018), serta Utomo (2017) bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) karena pada uji t nilai signifikasi lebih kecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,003. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seorang pegawai pada dasarnya akan merasa nyaman dalam bekerja dan akan setia pada perusahaan jika memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkannya. Dengan kata lain, kinerja karyawan yang tinggi merupakan cerminan kepuasan pegawai akan pekerjaannya dalam memenuhi semua kewajibanya sebagai pegawai. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Ramadhan dan Nugroho (2018), Jamaluddin (2017), serta Poiyo, dkk. (2018) bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

# Pengaruh Simultan

Budaya organisasi  $(X_1)$ , gaya kepemimpinan  $(X_2)$ , dan kepuasan kerja  $(X_3)$  secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) yang dibuktikan dengan hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikasi lebih k ecil dari 0,05 yaitu sebesar 0,000. Hasil ini berarti mendukung hipotesis kedua bahwa "Didugabudaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. LemindoAbadi Jaya Cabang Surabaya".

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya dipengaruhi oleh pelatian kerja yang diberikan perusahaan, kompensasi yang diberikan perusahaan, dankepuasan kerja yang ada di perusahaan. Oleh karena itu PT Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya sebaiknya terus meningkatkan kinerja karyawannya dengan cara memperhatikan dan meningkatkan aspekbudaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Bustomi (2017), Jamaluddin (2017), serta Utomo (2017) bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

#### **Pengaruh Dominan**

Gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan (Y) yang dibuktikan dengan hasil uji t yang menunjukkan variabel gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) mempunyai nilai signifikasi yang pa;ing kecil dari dari variabel bebas yang lainnya yaitu sebesar 0,005. Hasil ini berarti mendukung hipotesis ketiga bahwa "Diduga gaya kepemimpinan kerja berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT. LemindoAbadi Jaya".

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya terutama dipengaruhi utamanya oleh gaya kepemimpinan. Oleh karena itu PT Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya sebaiknya terus meningkatkan kinerja karyawannya dengan cara lebih fokus pada penerapan gaya kepemimpinan yang tepat. Hasil penelitian ini mendukung hasil penelitian Bustomi (2017), Ramadhan dan Nugroho (2018), serta Poiyo, dkk. (2018) bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh domoinan terhadap kinerja karyawan.

#### **PENUTUP**

# Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Budaya organisasi (X<sub>1</sub>), gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>), dan kepuasan kerja (X<sub>3</sub>) secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil ini berarti mendukung hipotesis kedua bahwa "Diduga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya".
- 2. Budaya organisasi  $(X_1)$ , gaya kepemimpinan  $(X_2)$ , dan kepuasan kerja  $(X_3)$  secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil ini berarti mendukung hipotesis kedua bahwa "Diduga budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya".
- 3. Gaya kepemimpinan (X<sub>2</sub>) berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil ini berarti mendukung hipotesis ketiga bahwa "Diduga gaya kepemimpinan kerja berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan PT. Lemindo Abadi Jaya".

#### Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang telah diambil maka saran-saran yang dapat diajukan yang berkaitan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. PT. Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya perlu memperhatikan budaya organisasi, menerapkan gaya kepemimpinan dengan tepat, serta memperhatikan kepuasan kerja karyawannya karena dari hasil penelitian budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.
- 2. PT Lemindo Abadi Jaya Cabang Surabaya sebaiknya lebih memperhatikan gaya kepemimpinan karena dari hasil penelitian gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawannya.
- 3. Untuk mendukung hasil penelitian ini disarankan kepada peneliti-peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian serupa dengan menambahkan objek penelitian yang lain serta menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi agar hasil penelitian dapat lebih lengkap.